

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ



«Тайны Морских Глубин - Арт Выставка Кронштадт»

Настоящий документ – «Пользовательское соглашение» – является офертой (в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается приобретение Клиентом услуг Арт Выставки. Настоящая оферта содержит условия приобретения услуг Арт Выставки в кассах и на официальном сайте (<https://tainymorskihgлубin.ru>). Приобретая услуги Арт Выставки, Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего соглашения.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Арт Выставка – индивидуальный предприниматель Гуревич Кирилл Ильич, являющийся правообладателем коммерческого обозначения «Тайны Морских Глубин - Арт Музей Кронштадт»
- 1.2. Клиент – физическое лицо (или уполномоченный представитель юридического лица), приобретающее услуги Арт Выставка в кассах и на официальном сайте.
- 1.3. Стороны – Арт Выставка, Клиент.
- 1.4. Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение.
- 1.5. Сайт – WEB-сайты Арт Выставки, размещенные по электронным адресам: <https://tainymorskihgлубin.ru> или <https://тайныморскихглубин.рф>
- 1.6. Кассы – билетные кассы индивидуального предпринимателя Гуревича Кирилла Ильича, расположенные по адресу: г. Санкт-Петербург, Кронштадт, улица Зосимова, дом 46
- 1.7. Мероприятие – мероприятия, которые проводит Арт Выставка, в том числе предоставление посетителям возможности осмотра выставки или постоянной экспозиции Арт Выставки, а также экскурсии и любые другие события, посещение которых возможно только по билету.



1.8. День посещения – день фактического получения услуг Арт Выставки.

1.9. Билетная система – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для реализации билетов в кассах и на сайте Арт Выставки.

1.10. Билет – кассовый чек удостоверяющий право предъявителя на посещение Мероприятия, в комплекте с которым выдается интерактивная карта Арт Выставки, имеющий форму картографической проекции, уменьшенное, обобщенное изображение расположения экспозиций Арт Выставки с изображенным товарного знака «Тайны морских глубин» (свидетельства №912909), изготовленной типографским способом (бумажная карта); либо документ сформированный посредством Билетной системы (электронный билет) через сервис покупки электронных билетов «Яндекс Афиша» и иных партнеров, в соответствии с правилами и соглашениями сервиса, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на посещение Мероприятия по предъявлении указанного документа (без обмена на Билет). Билет может быть именованным, т.е. содержащим указание сведений о посетителе (фамилии, имени) в том числе включающий в себя штрихкод и дающим право прохода только тому лицу, на которое он оформлен (при предъявлении на контроле вместе с билетом документа, удостоверяющего личность (по требованию)).

1.11. Банковская карта – инструмент для совершения операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с действующим законодательством РФ и с договором, заключенным с банком-эмитентом.

1.12. Система электронных платежей – система расчетов между Арт Выставкой и Клиентом при оплате Билетов с помощью Apple Pay, Google Pay и других систем электронных платежей.

1.13. Банк-эквайер – банк, осуществляющий обслуживание Арт Выставки в части проведения операций оплаты товаров и услуг, проводимым с помощью банковских карт в сети Интернет.

1.14. Платеж (Оплата) – передача наличными, перевод Банковской картой или через Систему электронных платежей Арт Выставки денежных средств в размере стоимости Билетов.

1.15. Платежная система – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе и обеспечивающих взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентом и Арт Выставкой.

1.16. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, МИР, а также Систем электронных платежей.

1.17. Цена – размер денежной суммы, подлежащей выплате за одну услугу Арт Выставки.

1.18. Стоимость – сумма цен на выбранные Клиентом услуги Арт Выставки.

1.19. Кассовый (фискальный) чек – документ, содержащий реквизиты, установленные Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», формируемый Арт Выставкой посредством контрольно-кассовой техники (ККТ) и передаваемый Клиенту.



1.20. Приобретение – процесс оформления или бронирования и Оплаты услуг Арт Выставки в Кассах или на Сайте, в результате которого Клиент получает Билет и интерактивную карту Арт Выставки.

1.21. Возврат – оформленный в соответствии с условиями Соглашения Возврат денежных средств за оплаченные Билеты наличными, на Банковскую карту или с использованием Системы электронных платежей.

1.22. Заявление на Возврат (Заявление) – предоставление Клиентом необходимых данных о Клиенте и Билетах для осуществления Возврата платежа путем заполнения электронной формы заявления на Сайте сервиса Яндекс Афиша или бумажного заявления в Кассах.

1.23. Контроль – проверка валидности Билета с помощью совокупности программно-аппаратных технических средств.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Арт Выставкой при приобретении Клиентом услуг Арт Выставки на Сайте или в Кассах.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Арт Выставкой, регламентирует использование Клиентом Сайта Арт Выставки и является (в соответствии со ст. 426–428 Гражданского кодекса РФ) публичным договором присоединения.

3. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. При приобретении Билетов на Сайте Соглашение вступает в силу с момента нажатия кнопки «Купить Билет», подтверждающей согласие Клиента с условиями Пользовательского соглашения (в том числе согласие на обработку персональных данных в случае приобретения именного Билета) и с Правилами посещения Арт Выставки, в том числе Пользовательским соглашением, утвержденным «Яндекс Афиша», «Яндекс», «Яндекс Касса» реализующим Билеты при переходе на страницу в сети «Интернет» указанного уполномоченного лица партнера.

3.2. При приобретении Билетов в Кассах Соглашение вступает в силу с момента начала оформления кассиром продажи Билетов по просьбе Клиента.

3.3. Арт Выставка оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение без дополнительного уведомления об этом Клиента и предупреждает Клиента о том, что при каждой покупке Билетов и перед посещением Арт Выставки, Клиент обязан заново ознакомиться с текстом Соглашения и внесенными в него изменениями. Начиная оформление покупки Билета, Клиент тем самым выражает согласие с этими условиями. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте: <https://tainymorskijglubin.ru/kodeks>

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Клиента

4.1.1. Самостоятельно получать из официальных источников Арт Выставки информацию о Мероприятиях, о ценах, о существующих видах Билетов, о правилах их реализации, о лицах, уполномоченных Арт Выставкой на реализацию Билетов, а также об услугах, предоставляемых



в связи с проведением Мероприятия; самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий Соглашения.

4.1.2. Осуществлять приобретение Билетов на Сайте и в Кассах и их возврат в соответствии с условиями Соглашения.

4.1.3. Направлять отзывы о работе Арт Выставки по контактными адресам, указанным на Сайте Арт Выставки.

4.1.4. Посещать Мероприятия Арт Выставки на основании Билета.

4.1.5. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предлагаемых к Приобретению Билетах и ценах на них.

4.2. Обязанности Клиента

4.2.1. Полностью соблюдать условия Соглашения.

4.2.2. Самостоятельно отслеживать изменения в тексте Соглашения, а также в правилах и условиях приобретения Билетов у партнеров Арт Выставки.

4.2.3. Добросовестно использовать Сайт (только в целях, не противоречащих Соглашению и в том порядке, который предписывает Соглашение). Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу Сайта.

4.2.4. Приобретать и использовать Билеты только в личных, некоммерческих целях.

4.2.5. По требованию Арт Выставки предъявлять документ, удостоверяющий личность, при приобретении или возврате Билета или при прохождении Контроля.

4.2.6. По требованию Арт Выставки предъявлять документ, подтверждающий право на льготу, при приобретении льготного (детского) Билета в Кассах или при прохождении Контроля с льготным Билетом.

4.2.7. Предоставить на Контроле все данные Билета на бумажном или электронном носителе в хорошо читаемом виде.

4.2.8. Заранее ознакомиться с Правилами посещения Арт Выставки и соблюдать их во время посещения Арт Выставки и Мероприятий.

4.3. Права Арт Выставки

4.3.1. В одностороннем порядке изменять цену Билетов, предлагаемых к Приобретению, при этом Стоимость ранее оплаченных Клиентом Билетов остается неизменной.

4.3.2. По своему усмотрению устанавливать лимит количества приобретаемых Клиентом Билетов.

4.3.3. Устанавливать различные цены и льготы на посещение выставок и постоянной экспозиции Арт Выставки.



- 4.3.4. Устанавливать особый порядок продажи Билетов на отдельные Мероприятия.
- 4.3.5. Реализовывать в рамках специальных программ и акций Билеты, не подлежащие возврату.
- 4.3.6. Аннулировать Билеты Клиента, нарушающего условия Соглашения.
- 4.3.7. Отказать в приобретении Билетов в Кассах Клиенту, нарушающему условия Соглашения.
- 4.3.8. Отказать в посещении Мероприятия по Билету Клиенту, нарушающему условия Соглашения, правил посещения Арт Выставки.
- 4.3.9. В исключительных случаях требовать от Клиента предоставить документ, удостоверяющий его личность, при приобретении или возврате Билетов либо при прохождении Контроля.
- 4.3.10. Потребовать от Клиента предоставить документ, подтверждающий право Клиента на льготу, при приобретении льготного Билета или при предъявлении его на Контроле.
- 4.3.11. Не принимать к возврату Билеты на основании того, что Клиенту не понравилось Мероприятие или ему не хватило времени для осмотра экспозиции до закрытия Арт Выставки.
- 4.3.12. Не принимать к возврату Билеты на основании того, что Клиент не согласен с изменениями, внесенными в программу Мероприятия.
- 4.3.13. Передавать права и обязанности по реализации Билетов лицам, уполномоченным Арт Выставкой на реализацию Билетов. Порядок реализации Билетов в этом случае регулируется Пользовательским соглашением, утвержденным уполномоченным лицом.
- 4.3.14. Направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с порядком оказания услуг Арт Выставки.
- 4.4. Обязанности Арт Выставки
- 4.4.1. Предоставлять Клиенту полную и достаточную (в соответствии с действующим законодательством РФ) информацию о Мероприятии, о ценах, имеющихся типах Билетов, правилах их реализации, правилах и условиях их Возврата, об иных услугах в связи с проведением Мероприятия, а также о правилах посещения Арт Выставки.
- 4.4.2. Предоставлять Клиенту возможность осуществлять Приобретение Билетов в Кассах и/или на Сайте Арт Выставки и Возврат денежных средств в соответствии с условиями Соглашения.
- 4.4.3. Предоставлять Клиенту льготы на Приобретение некоторых типов Билетов в Кассах и/или на Сайте Арт Выставки при условии предъявления документа, подтверждающего право посетителя на льготу.
- 4.4.4. Указывать на Сайте и в Кассах точную стоимость всех видов Билетов, предлагаемых для Приобретения.
- 4.4.5. Указывать на Сайте всех лиц, уполномоченных Арт Выставкой на реализацию Билетов.
- 4.4.6. Не использовать персональные данные Клиента в целях, не соответствующих условиям настоящего Соглашения.

5. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА САЙТЕ



5.1. Валюта Платежа и Возврата

5.1.1. Валютой Платежа в соответствии с действующим законодательством РФ является российский рубль.

5.1.2. Валютой Возврата в соответствии с действующим законодательством РФ является российский рубль.

5.2. Оплата Билетов на Сайте возможна с помощью Банковской карты или с помощью Систем электронных платежей. Возможность Оплаты Электронного билета в Кассах не предусмотрена.

5.2.1. Клиент нажимает кнопку «Купить Билет» и последовательно осуществляет все этапы формирования электронного Билета, после выбора типа Билетов Клиент приступает к оформлению Билета: заполняет все поля электронной анкеты, выражает свое согласие с условиями Соглашения (в том числе согласие на обработку персональных данных в случае приобретения именного Билета) и с Правилами посещения Арт Выставки, нажимает кнопку «Купить» и последовательно осуществляет этап перехода к Оплате Билета, путем перехода на страницу оператора приема платежей «Яндекс Кассы», «Яндекс Афиша», «Яндекс Виджет» или иного оператора (далее Оператор).

5.2.2. В любой момент до совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Билета, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

5.2.3. Собственно Оплата Билета происходит через Оператора приема платежей на сайте Банка-эквайера или Системы электронных платежей (в результате автоматического перенаправления). При успешном проведении Платежа со счета Клиента снимается сумма стоимости выбранного типа и количества Билетов. В случае, если Оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый заказ на Билет и произвести его Оплату согласно порядку, установленному п. 5 Соглашения.

5.2.6. В результате успешной Оплаты Клиент получает на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Билета, письмо об успешной Оплате заказа с Электронным билетом (в виде ссылки или вложения).

5.2.7. Электронный билет считается доставленным, если письмо о его успешной Оплате было отправлено почтовым сервером Арт Выставки или уполномоченным Оператором Арт Выставкой на реализацию Билетов. Если указанное письмо, а также другие письма, направляемые в процессе Оплаты Билета, не доставлены Клиенту, это не означает, что Билет не был продан, так как сбои при отправке писем могут происходить по независящим от Арт Выставки или уполномоченного им лица причинам.

5.2.8. В случае отказа Клиента от Билета, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Билета в соответствии с п. 5.7. Соглашения.

5.2.9. Клиент вправе однократно переоформить именной Билет на другое лицо, в случае если такая возможность предусмотрена уполномоченным лицом на реализацию Билетов Арт Выставки.

5.2.9.1. Чтобы переоформить именной Билет на другое лицо, Клиент не позднее сроков, указанных для каждого вида Билета у такого уполномоченного лица, направляет в электронном



виде на адрес электронной почты службы поддержки билетных продаж уполномоченного лица заявление о переоформлении в установленной форме, приложив электронные копии документа, удостоверяющего личность лица, сведения о котором указаны в именном Билете, а также документа, удостоверяющего личность лица, на которое переоформляется именной Билет, а также согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной Билет.

5.2.9.2. В случае если именной Билет был оформлен на лицо, имеющее право на льготу, то он может быть переоформлен только на лицо, имеющее право на ту же льготу. В этом случае к заявлению о переоформлении прилагаются электронные копии документов, подтверждающих право на льготу лица, сведения о котором указаны в именном Билете, и лица, на которое переоформляется именной Билет.

5.3. Основания для отказа Клиенту в проходе на Арт Выставку по Билету

5.3.1. Арт Выставка вправе отказать Клиенту в проходе по Билету в случае несоблюдения им Правил посещения Арт Выставки. Актуальные Правила посещения постоянно размещены на официальном сайте Арт Выставки (<https://tainymorskikhglubin.ru/kodeks>).

5.4. Порядок обеспечения безопасности Платежей

5.4.1. Безопасность Платежей обеспечивается Оператором приема платежей, Банком-эквайером, функционирующим на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами Visa International, Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by Visa, Mastercard SecureCode), МИР и Системами электронных платежей. Безопасность передаваемой информации обеспечивается Банком-эквайером с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

5.5. Порядок аннулирования Билетов

5.5.1. Арт Выставка аннулирует Билет в случае одностороннего отказа Клиента от Билета.

5.5.2. Арт Выставка вправе аннулировать Билет в случае технического сбоя в работе Билетной системы, в том числе уполномоченных на реализацию Билетов Арт Выставки при оформлении Билетов. Сумма стоимости Билетов при этом возвращается на счет Клиента, использованный им при совершении Платежа в соответствии с п. 5.7 Соглашения.

5.5.4. Арт Выставка вправе аннулировать Билет в случае отмены Мероприятий по инициативе Арт Выставки. Сумма стоимости Билетов при этом возвращается на счет Клиента, использованный им при совершении Платежа в соответствии с п. 5.7 Соглашения.

5.6. Порядок информационной поддержки Клиента

5.6.1. В случае возникновения вопросов, связанных с оформлением Билетов и осуществлением Платежа, Клиент может обратиться к уполномоченному лицу Арт Выставки, написав на адрес электронной почты службы поддержки билетных продаж: 9213331313@mail.ru

5.7. Правила возврата суммы Платежа за оплаченный Электронный Билет

5.7.1. Возврат суммы Платежа за оплаченный, но не использованный Электронный Билет осуществляется только для Билетов, оформленных на Сайте Арт Выставки при помощи



Банковской Карты или Системы электронных платежей. Возврат осуществляется только на счет Клиента, использованный им при совершении Платежа.

5.7.2. Билет, использованный полностью или частично (для прохода в одну из зон действия Билета или для посещения части Мероприятий), возврату не подлежит.

5.7.3. Возврат суммы Платежа осуществляется, в зависимости от канала продажи:

Яндекс Виджет или Яндекс Афиша

Покупателю нужно заполнить заявку на возврат на сайте Оператора приема платежей.

Другой билетный оператор (например, Kudago.com)

Покупателю необходимо обратиться в службу поддержки этого оператора.

5.7.4. Для осуществления Возврата суммы Платежа Клиент заполняет электронную форму Заявления на возврат уполномоченного лица на реализацию Билетов Арт Выставки. В Заявлении должен быть указан тот же адрес электронной почты, который был указан Клиентом при оформлении Заказа.

5.7.5. Уполномоченные лица по реализации Билетов Арт Выставки оставляет за собой право не принимать к Возврату Билеты, реализованные Арт Выставкой в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе льготы и скидки).

5.7.6. При Возврате суммы Платежа в случае отмены Мероприятия по инициативе Арт Выставки, а также в случаях возникновения технических сбоев, ставших препятствиями к оформлению Билетов или осуществлению Платежа, Арт Выставка информирует Клиента об отмене, переносе Мероприятия путем размещения информации на Сайте Арт Выставки. Заявления на возврат денежных средств от Клиентов принимаются с момента объявления об отмене, переносе Мероприятия и в течение 10 (десяти) календарных дней, считая от даты несостоявшегося Мероприятия. Также Арт Выставка вправе автоматически аннулировать Билет и вернуть Клиенту сумму Платежа в полном объеме без поступления Заявления от Клиента.

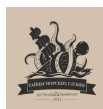
5.7.7. Стороны пришли к соглашению, что Возврат суммы Платежа Арт Выставкой по покупке Билетов в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами платежных систем и/или Операторов и действующим законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является для Арт Выставки достаточным основанием, чтобы прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

6. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ В КАССАХ АРТ ВЫСТАВКИ

6.1. Валюта Платежа и Возврата

6.1.1. Валютой Платежа в соответствии с действующим законодательством РФ является российский рубль.

6.1.2. Валютой Возврата денежных средств в соответствии с действующим законодательством РФ является российский рубль.



6.2. Оплата Билетов в Кассах возможна наличными денежными средствами, Банковской картой или с помощью Систем электронных платежей.

6.3. Клиент может приобрести льготный Билет в Кассах только при предъявлении документа, подтверждающего его право на льготу (детского билета).

6.4. Клиент может воспользоваться своим правом приобретения льготного билета в Кассах не более одного раза в день.

6.5. Билет, использованный полностью или частично (для входа в одну из зон действия Билета или для посещения части Мероприятий), возврату не подлежит.

6.6. Арт Выставка оставляет за собой право не принимать к возврату Билеты, реализованные Арт Выставкой в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе льготы и скидки).

6.7. Оформление Возврата денежных средств за неиспользованный Билет, приобретенный в Кассах, производится только в Кассах Арт Выставки. Для оформления Возврата Клиент заполняет в Кассах бумажное Заявление на Возврат и сдает Билеты; при себе Клиенту необходимо иметь Банковскую карту, с помощью которой был произведена оплата, или доступ к мобильному приложению Системы электронных платежей, с помощью которого был осуществлен Платеж (если Оплата была безналичной).

6.8. Для оформления Возврата Арт Выставка вправе дополнительно запросить у Клиента Кассовый чек.

6.9. При Оплате Билета Банковской картой Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую карту, с которой был произведен Платеж. Банковскую карту необходимо иметь с собой. Срок Возврата стоимости Билета на карту Клиента зависит от банка – эмитента Банковской карты.

6.10. При Оплате Билета через Систему электронных платежей Возврат стоимости Билета осуществляется только с использованием мобильного приложения Системы электронных платежей, использованного при Платеже. Срок Возврата стоимости Билета на счет Клиента зависит от Системы электронных платежей.

6.11. В случае Возврата денежных средств на Банковскую карту или через Систему электронных платежей датой Возврата считается дата списания денежных средств с транзитного счета Банка эквайера. За дальнейшую транзакцию денежных средств Арт Выставка ответственности не несет.

6.12. В случае Возврата наличных денежных средств Клиент получает наличные денежные средства за Билеты в Кассах после обработки Заявления кассиром.

6.13. Арт Выставка вправе ограничить количество Билетов, одновременно принимаемых к Возврату от одного Клиента, и отказать в Возврате денежных средств, если:

а) форма и реквизиты Билета не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; элементы оформления Билета не соответствуют элементам оформления, установленным Арт Выставкой; Билет содержит исправления и пометки или является поддельным;



- б) Клиентом не предоставлены документы, которые требуются для оформления Возврата;
- в) Клиентом предоставлены документы, содержащие недостоверную информацию;
- г) установлен факт систематического (более двух раз в месяц) обращения Клиента с Заявлениями на Возврат;
- д) установлен факт приобретения Клиентом Билетов для коммерческого использования;
- е) установлен факт повторной реализации Билетов лицами, не уполномоченными Арт Выставкой на реализацию билетов в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.14. В случае отмены Мероприятия по инициативе Арт Выставки, Арт Выставка информирует Клиента об отмене Мероприятия путем размещения информации на сайте Арт Выставки. Заявления на возврат денежных средств от Клиентов принимаются в Кассах Арт Выставки с момента объявления об отмене Мероприятия и в течение 10 (десяти) календарных дней, считая от даты несостоявшегося Мероприятия.

7. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

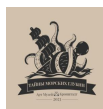
7.1. Арт Выставка обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Арт Выставкой информации лицам, действующим на основании договора с Арт Выставкой, для исполнения обязательств перед Клиентом. Арт Выставка предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

7.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Арт Выставка обрабатывает данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа этих данных, а также для связи с Клиентом. Арт Выставка принимает все необходимые и разумные меры для защиты данных Клиента от неправомерного доступа к ним и от незаконного распространения.

7.3. Принимая условия Пользовательского соглашения, Клиент дает согласие на обработку персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без таковых), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Арт Выставка не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет актуальные, достоверные и достаточные данные в процессе оформления заказа при покупке Билета и информирует Арт Выставку о любых изменениях в предоставленных им данных. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или неактуальных данных несет Клиент.

7.5. Арт Выставка вправе использовать предоставленную Клиентом информацию в целях обеспечения соблюдения требований применимого действующего законодательства (в том числе



в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

7.6. Клиент несет ответственность за конфиденциальность информации о приобретенных Билетах, а также о номере и деталях своего заказа при покупке через Операторов приема платежей или иных уполномоченных лиц имеющих право на реализацию Билетов Арт Выставки.

7.6.1. Арт Выставка не несет ответственности за случаи прохода по Билету лица, не являющегося Клиентом, на Мероприятие и вправе отказать в проходе на Мероприятие всем предъявителем Билетов с одинаковыми штрихкодами или QR-кодами или Кассовыми чеками.

7.7. Клиент несет ответственность за сохранность бумажного Билета (бланка строгой отчетности), приобретенного в Кассах. Повторная выдача бумажного Билета в Кассах не предусмотрена.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Клиент использует Сайт и предоставляемый им функционал на свой собственный риск. Арт Выставка не принимает на себя ответственности за правильность использования Сайта Клиентом, в том числе и за соответствие возможностей Сайта целям и ожиданиям Клиента.

8.2. Арт Выставка не несет никакой ответственности ни по каким договорам, заключенным между Клиентом и третьими лицами.

8.3. Арт Выставка не несет ответственности за Билеты, приобретенные не в Кассах Арт Выставки, не на Сайте Арт Выставки и не у лиц, уполномоченных Арт Выставки на реализацию Билетов, а также не гарантирует подлинности этих Билетов. При предъявлении таких Билетов на Контроле Арт Выставка вправе отказать Клиенту в проходе и изъять у него эти Билеты.

8.4. Арт Выставка имеет право в любой момент в одностороннем порядке полностью прекратить работу Сайта или его части без предварительного уведомления Клиента. Арт Выставка не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

8.5. Арт Выставка прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работы Сайта, однако Арт Выставка не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения прямых или косвенных убытков (ущерба), имевших место из-за невозможности использования Сайта в тех или иных случаях.

8.6. В случае наступления непредвиденных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Арт Выставкой, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

8.7. Арт Выставка не несет ответственности за сроки осуществления Платежей и Возвратов банками, операторами приема платежей и иными организациями.



8.8. Ответственность Арт Выставка перед Клиентом ограничена Стоимостью приобретаемых Клиентом услуг.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по отношению к любому иному тексту Соглашения.

9.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Арт Выставкой и Клиентом регулируются действующим законодательством РФ.

9.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия Арт Выставки и Клиент предпринимают все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Арт Выставкой все положения Соглашения.

